

模拟卷 - 问题

模拟卷 A 套

1.2 版本

ISTQB® 验收测试教学大纲 专业领域

与教学大纲 1.0 版本兼容

版本: EN1.2_CN1.0

发布日期: 2024 年 4 月 2 日

国际软件测试认证委员会



国际业务分析认证委员会提供



中文版的翻译、编辑和出版统一由 ISTQB® 授权的 CSTQB® 负责



对此文档有任何问题, 欢迎您扫码添加【官方微信号】反馈。

版权声明

版权声明 © 国际软件测试认证委员会（以下简称 ISTQB®）。

ISTQB®是国际软件测试认证委员会的注册商标。

版权所有。

作者特将版权转让给 ISTQB®。作者（作为当前的版权所有者）和 ISTQB®（作为未来的版权所有者）一致同意下面的使用条款：

在注明出处的前提下，可以复制本文档进行非商业用途的摘录。

只要承认作者和 ISTQB®是考试样题的来源和版权所有者，任何官方认可的培训机构都可以在他们的培训课程中使用本考试样题。只有在获得 ISTQB®认可的国家认证委员会对培训材料的正式授权后，才可以进行此类培训课程的广告宣传。

只要承认作者和 ISTQB®是考试样题的来源和版权所有者，任何个人或团队都可以在文章和书籍中使用本考试样题。

在没有事先获得 ISTQB®书面批准的情况下，禁止将本考试样题用于任何其他用途。

只要在考试样题的翻译版本中复制上述版权声明，任何 ISTQB®认可的成员委员会都可以翻译本考试样题。

中文版权申明

版权标志©国际软件测试认证委员会中国分会（以下简称“CSTQB®”）。

在认可 ISTQB®/CSTQB®为本文档所有者的前提下，可以完整复制本文档或提取摘录，且必须指明出处。

文档责任

本文档由 ISTQB® 考试工作组负责。

致谢

本文档由 ISTQB®：验收测试教学大纲组的核心团队编制 2017-2019

核心团队感谢考试工作组评审小组，教学大纲工作组和国家委员会的建议和输入。

本文档由 ISTQB® 的核心团队维护，包括教学大纲工作组和考试工作组。

ISTQB® 验收测试大纲翻译参与者有（按姓氏拼音排序）：

陈嘉、陈智迪、冯叶、刘璐、任亮、商超博、仝晓炜、王翊宸、吴锦、张桂伟、章晓岚、朱佳

ISTQB® 验收测试大纲评审参与者有（按姓氏拼音排序）：张大健

致谢企业：上海均瑜管理咨询有限公司



均瑜咨询
JY CONSULTING

修订历史

版本	日期	备注
EN1.2-CN1.0	2024/4/2	发布中文版
1.2	2022/2/2	遵循答案文档版本的版本更新
1.1.1	2021/5/25	版权声明更新
1.1	2019/11/6	问题：25 变更
1.0	2019/3/22	第一版

中国软件测试认证委员会 (CSTQB®)

目录

版权声明.....	2
文档责任.....	3
致谢.....	3
修订历史.....	4
目录.....	5
简介.....	7
文档目的.....	7
说明.....	7
问题.....	8
问题#1 (1分)	8
问题#2 (1分)	8
问题#3 (1分)	8
问题#4 (1分)	8
问题#5 (1分)	9
问题#6 (1分)	9
问题#7 (1分)	9
问题#8 (1分)	10
问题#9 (1分)	10
问题#10 (1分)	11
问题#11 (1分)	11
问题#12 (1分)	11
问题#13 (1分)	12
问题#14 (1分)	12
问题#15 (1分)	12
问题#16 (1分)	13
问题#17 (1分)	13
问题#18 (1分)	14
问题#19 (1分)	15
问题#20 (1分)	16
问题#21 (1分)	16
问题#22 (1分)	17
问题#23 (1分)	17
问题#24 (1分)	17
问题#25 (1分)	18
问题#26 (1分)	18
问题#27 (1分)	18
问题#28 (1分)	19
问题#29 (1分)	19
问题#30 (1分)	19
问题#31 (1分)	19

问题 #32 (1 分)	20
问题 #33 (1 分)	20
问题#34 (1 分)	20
问题#35 (1 分)	21
问题#36 (1 分)	21
问题#37 (1 分)	21
问题#38 (1 分)	22
问题#39 (1 分)	22
问题#40 (1 分)	22

中国软件测试认证委员会 (CSTQB®)

简介

文档目的

本套考试样题中的示例考题和答案，由领域专家和经验丰富的考题编写人员组成的团队创建，目的在于协助 ISTQB®成员委员会和考试委员会进行考题编写活动。

这些考题不能在任何官方考试中按原样使用，但它们应为出题者起到指导作用。鉴于形式和科目的多样性，这些示例考题应为各个成员委员会在为他们自己的考试创建好的考题和合适的答案集方面提供许多思路。

说明

在本文档中，你会发现：

- 考题¹，每个考题包括：
 - 题干所需要的任何场景
 - 分值
 - 回答（答案）选项集
- 附加的考题，每个考题包括【并不适用所有考试样题】：
 - 题干所需要的任何场景
 - 分值
 - 回答（答案）选项集
- 答案，包括理由在内的内容在另一份文档中

¹模拟考试中，问题是按照他们的学习目标进行排序；在真实考试中不是这样排序的。

问题

问题#1 (1 分)

以下哪一项陈述最好地描述了业务目标、业务需要和需求之间的关系？

- a) 业务目标和业务需要是同义词。
- b) 业务目标、业务需要和需求在不同的抽象级别上描述了应实现的内容。
- c) 业务需要关注业务解决方案，而业务需求则定义了业务面临的问题或机遇。
- d) 为了得出业务需要，业务分析人员须首先了解业务目标和业务需求。

选择一个选项。

问题#2 (1 分)

以下关于验收准则的陈述哪个是正确的？

- a) 验收准则是针对敏捷框架的，它们与功能需求相对应。
- b) 测试人员不应参与编写验收准则，以确保测试的独立性。
- c) 在验收测试驱动开发 (ATDD) 中，用验收准则取代了验收测试。
- d) 验收准则规定了应测试的内容，以验证需求或用户故事是否被正确实施。

选择一个选项。

问题#3 (1 分)

以下关于需求质量的说法哪一个是最正确的？

- a) 模糊或有歧义的需求可能导致实施和测试过程中的误解。
- b) 在敏捷开发生命周期模型中，由于产品负责人的作用，需求工程变得不那么重要。
- c) INVEST 是一种用于确保用户故事或需求质量的技术，从而取代了定期审查。
- d) 测试人员可以通过假设条件来完成不明确的需求，只要他们与至少一个利益相关方讨论过这些假设条件即可。

选择一个选项。

问题#4 (1 分)

ISTQB® CTFL 的测试活动与 IQBBA FL 的业务分析和需求工程活动有什么关联关系？

- a) 遵循 IQBBA 需求工程过程的业务分析人员不应参与测试用例的设计。
- b) 业务分析人员和测试人员必须决定，他们是遵循 IQBBA 的生命周期过程，还是遵循 ISTQB® 的生命周期过程，因为二者是相互排斥的。
- c) IQBBA 解决方案评估阶段先于 ISTQB® 测试实施和测试执行活动。
- d) 测试分析和测试设计活动可能导致验收准则的改变。

选择一个选项。

问题#5 (1 分)

以下哪种说法最好地描述了业务分析人员和测试人员之间的协作关系？

- a) 业务分析人员在测试规划和风险分析方面进行协作，以确保接下来能够开发出适合的测试用例，并配以适当的优先级。
- b) 业务分析人员通常不能参与验收测试评审，因为他们不了解技术细节。
- c) 测试人员参与利益相关方的业务需要的识别确认过程，以便更好地理解业务需要和相关需求。
- d) 定义了需求和验收准则之后，业务分析人员就不再参与测试活动。

选择一个选项。

问题#6 (1 分)

以下哪一项关于 ATDD / BDD 的陈述是正确的？

- a) 行为驱动开发 (BDD) 将验收测试设计视为需求最终确定后由测试团队来处理的活动。
- b) 在验收测试驱动开发 (ATDD) 和行为驱动开发 (BDD) 中，测试用例都提供产品使用的示例。
- c) 在验收测试驱动开发 (ATDD) 中，测试用例是在验收准则之前编写的。
- d) 在验收测试驱动开发 (ATDD) 和行为驱动开发 (BDD) 中，验收测试用例是由自动化测试工程师编写的自动化测试代码。

选择一个选项。

问题#7 (1 分)

您作为一名测试人员参与了用于发放贷款的决策支持系统项目。您需要评审以下需求的验收准则：

REQ 3.28. 自动化系统记录了支持申请筛选所需的关键信贷申请数据 (CCAD)。

假设已明确 CCAD 的数据类型。以下哪项是此需求的最佳验收准则示例？

- a) CCAD 在每次成功的数据输入过程后存储在 MySQL 关系数据库中。
- b) 如果 CCAD 不完整，则不记录，并显示一条信息。
- c) CCAD 的记录过程是快速且可逆的。
- d) CCAD 的收集过程符合公司的易用性指南。

选择一个选项。

问题#8 (1 分)

作为验收测试人员，您正在分析一个基于 web 网页的大型多人在线角色扮演游戏 (MMORPG) 的用户故事：

作为一个未注册的玩家，

我希望能够在注册表格中通过定义我的电子邮件、登录名和密码来完成本人的注册

这样我就能成为一名注册玩家

请考虑下述验收准则提议：

- i. 屏幕上显示一个注册表格。
- ii. 该表格用 Groovy 语言编写的；光标最初设置在“登录”字段；按下 TAB 按钮后，光标切换到“密码”、“重复密码”、“邮件”和“重复邮件”表格。
- iii. 如果我选择的登录名已被其他玩家使用，我将不能注册。
- iv. 注册成功后，我将收到一封电子邮件的通知。

您认为以上哪些陈述是写得很好的验收准则？

- a) 只有 i. 和 iii.
- b) 只有 ii.
- c) 只有 ii. 和 iv.
- d) 只有 i.、iii. 和 iv.

选择一个选项。

问题#9 (1 分)

下列哪句话正确地描述了如何使用其他测试技术或方法来加强验收测试（活动）？

- a) 在基于模型的测试（活动）方法中，验收测试是由图形或文本模型生成的；
- b) 在基于优先级的测试（活动）方法中，验收测试的优先级取决于已识别的产品风险；
- c) 在基于风险的测试（活动）方法中，验收准则来自于测试人员的经验和直觉；
- d) 在黑盒测试（活动）方法中，验收测试场景遵循代码中实现的函数调用顺序。

选择一个选项。

问题#10 (1 分)

以下哪种测试设计技术最适合验证测试（活动）目的？

- a) 静态代码分析。
- b) 输入验证。
- c) 等价类划分。
- d) 基于缺陷的测试设计。

选择一个选项。

问题#11 (1 分)

假设您正在测试电梯的接口功能。其中一项需求是乘客总重量不超过 200 kg，电梯才能正常工作。电梯可到达：负 1 层、1 层和 2 层。您想使用 Gherkin 语言创建一个验收测试。为此，可以使用以下短语：

- I. 乘客总重量大于 200 kg。
- ii. 电梯位于负 1 层。
- iii. 按下“1 层”按钮。
- Iv. 电梯通往 1 层。
- v. 一名位于 2 层的乘客叫电梯。
- vi. 屏幕上显示一条信息：“乘客太多”。

为给定的需求创建一个正确的测试用例，下列语句中的哪一个与“Given/When/Then”的结构正确匹配？

- a) GIVEN ii. WHEN i. THEN vi.
- b) GIVEN ii. WHEN iv. THEN v.
- c) GIVEN iii. WHEN ii. THEN iv.
- d) GIVEN ii. WHEN v. AND vi. THEN i.

选择一个选项。

问题# 12 (1 分)

下面哪一个是基于 Web 页面的银行应用的 Gherkin-style 测试的最佳实例？

- a) GIVEN(给定) 我的个人账户 X 有 5000 美元
AND(并且) 我的个人账户 Y 有 200 美元；
WHEN(当) 我将 1000 美元从 X 转移到 Y；
THEN(那么) 我的个人账户 X 上应该有 4000 美元的余额；
AND(并且) 我的个人账户 Y 有余额 1200 美元。
- b) GIVEN(给定) 我的个人账户 X 有 5000 美元、

AND(并且) 我的个人账户 Y 有 200 美元;
WHEN(当) 我点击“转帐”按钮,
AND(并且) 在金额字段输入 3000,
AND(并且) 在“来自账户”字段中输入“X”,
AND(并且) 在“目的账户”字段中输入“Y”,
AND(并且) 并点击“确认交易”按钮;
THEN(那么) 我的个人账户 X 上应该有 2000 美元的余额;
AND(并且) 个人账户 Y 有余额 3200 美元。

- c) GIVEN(给定) 我的个人账户 X 有 5000 美元、我的个人账户 Y 有 600 美元;
WHEN(当) 我将 500 美元从 Y 转移到 X;
THEN(那么) 我的个人账户 X 上应该有 4500 美元的余额; 我的个人账户 Y 有余额 1100 美元。
- d) GIVEN(给定) 我的个人账户 X 有 5000 美元
WHEN(当) 我的个人账户 Y 有 600 美元;
THEN(那么) 我的个人账户 X、Y 上共有 5600 美元。

选择一个选项。

问题#13 (1 分)

在敏捷中进行探索性测试。以下哪个概念最适用?

- a) 结对编程。
- b) 重构。
- c) 计划扑克 (Planning poker) 。
- d) 时间盒 (Time boxing) 。

选择一个选项。

问题#14 (1 分)

下列哪一句最能描述一个探索性测试章程?

- a) 测试人员应该扮演新用户角色是成为探索性测试章程的一部分;
- b) 测试章程是在测试 (活动) 会话中根据测试执行结果详细制定的;
- c) 每个探索性测试章程都是基于一个之前定义好的、且对测试有兴趣的活动列表;
- d) 验收测试人员在测试 (活动) 会话使用探索性测试章程来定义测试结果参照物。

选择一个选项。

问题#15 (1 分)

Beta 测试和验收测试有什么关联关系?

- a) Beta 测试是验收测试在特定应用领域的同义词;
- b) Beta 测试应该包括基于验收准则的、且预先定义好的验收测试场景;
- c) Beta 测试允许在实际的业务配置和环境测试产品;
- d) Beta 测试是验收测试 (活动) 的一种系统化方法, 并且可以为用户故事提供可度量的覆盖率。

选择一个选项。

问题# 16 (1 分)

下列哪一句话最佳定义了 beta 测试?

- a) Beta 测试由客户所在地的开发人员执行;
- b) Beta 测试在开发过程的早期进行, 以便获得市场的反馈;
- c) 在 beta 测试过程中, 真实用户定义各种实际配置的验收准则;
- d) Beta 测试人员发现开发过程中被忽视的产品缺陷。

选择一个选项。

问题 #17 (1 分)

假设你正在测试一个新的专业考试支持系统。作为输入, 系统从两次考试中获取两个分数。每次考试可能的分数是 0 分或 1 分。作为输出, 系统会返回一个字符串——所获资格的决定: 如果总分是 2, 则候选人获得全部资格; 如果总分是 1, 则获得部分资格; 如果总分为 0, 则候选人失败, 没有资格。

对于这种情况, 以下哪一个是正确的“决策模型和标注(DMN)”模型?

- a) 资格判断表

u	输入		输出
	考试 #1	考试 #2	资格
1	0	0	无
2	0	1	部分
3	1	0	部分
4	1	1	全部

- b) 资格判断表

考试分数	对应资格
0	无
1	部分
2	全部

c) 资格判断表

u	输入		无资格	输出	
	考试 #1	考试 #2		部分资格	全部资格
1	0	0	YES	NO	NO
2	0	1	NO	YES	NO
3	1	0	NO	YES	NO
4	1	1	NO	NO	YES

d) 资格判断表

规则	考试 #1	考试 #2	结果	输出
1	e1	e2	e1 + e2	0: 无 1: 部分 2: 全部

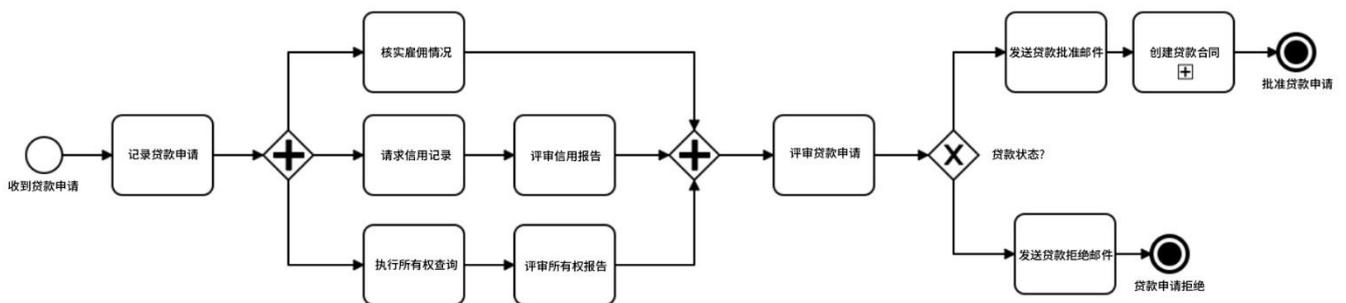
选择一个选项。

问题 #18 (1 分)

假设您要创建一个描述银行贷款申请流程的模型。

当客户提交贷款申请时，贷款申请流程启动，然后银行评审申请。无论贷款申请是否被批准，都会发送一封信通知客户审核结果。如果申请被批准，则会创建贷款合同。

您已使用 BPMN 2.0 绘制了以下业务流程模型。



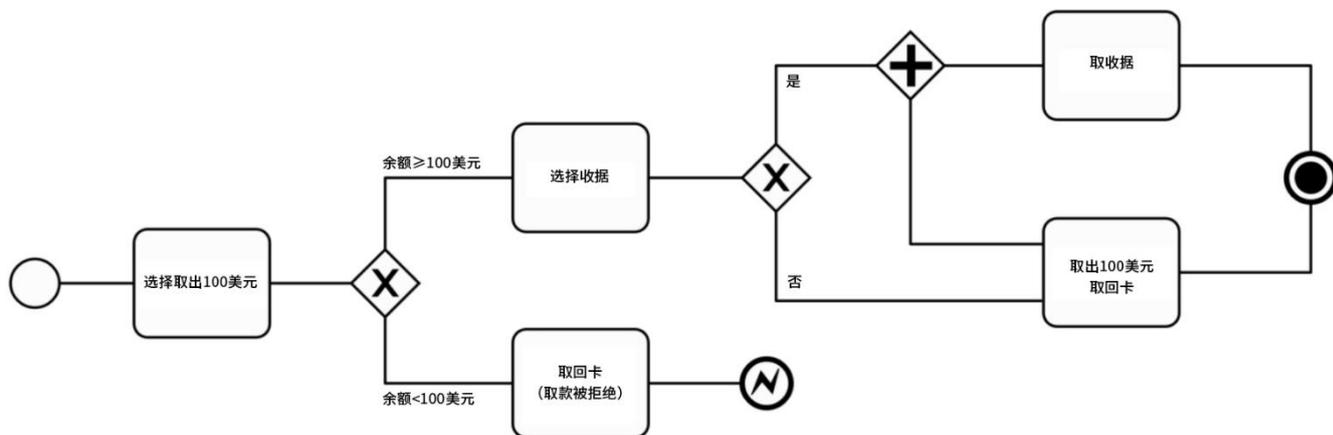
关于这个流程模型，下列哪一项是正确的？

- a) 当贷款状态为拒绝时，就业情况的核实未完成。
- b) 创建贷款合同被定义为子流程。
- c) 执行职位搜索和请求信用报告是顺序执行的任务。
- d) 在贷款申请评审时，信用报告评审是可选的。

选择一个选项。

问题 #19 (1 分)

作为一名验收测试人员，您想要测试 100 美元 (\$100) 的取款流程，该流程在如下“业务流程模型和标注(BPMN)”模型中描述。



希望达到的覆盖率标准为：“执行所有可能的流程任务”。考虑如下测试用例：

- 测试 1: 余额= 100 美元，收据=是
- 测试 2: 余额= 120 美元，收据=否
- 测试 3: 余额= 85 美元
- 测试 4: 余额= 20 美元，收据=是

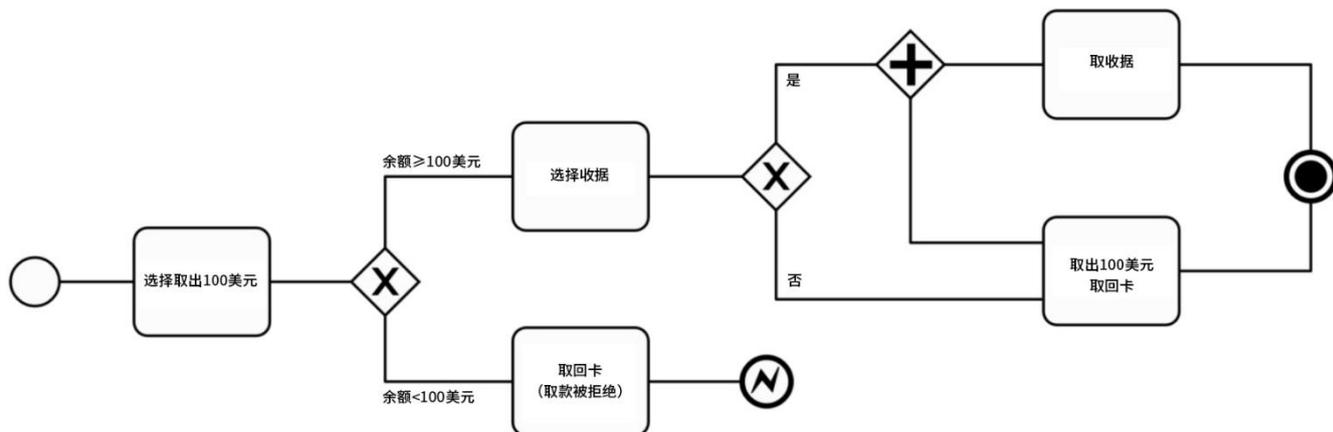
以下哪一项是可以达到所需覆盖率的最小测试用例集？

- a) 测试 1，测试 3。
- b) 测试 1、测试 2、测试 3。
- c) 测试 2，测试 4。
- d) 测试 1、测试 2、测试 4。

选择一个选项。

问题 #20 (1 分)

作为一名验收测试人员，你想测试由如下 BPMN 模型描述的 100 美元取款流程。



您希望达到判定覆盖率。考虑以下测试用例：

- 测试 1: 余额= 100 美元，收据=是
- 测试 2: 余额= 99 美元
- 测试 3: 余额= 120 美元，收据=否
- 测试 4: 余额= 2500 美元，收据=是

以下哪一项是能够实现完全判定覆盖率的最小测试用例集？

- a) 测试 1、测试 2、测试 4。
- b) 测试 1，测试 2。
- c) 测试 2，测试 3。
- d) 测试 1、测试 2、测试 3。

选择一个选项。

问题 #21 (1 分)

关于业务流程的图形表示，下列哪一项陈述是正确的？

- a) 在 BPMN 中使用决策表可以定义与被测业务规则相对应的测试条件。
- b) 业务流程的图形表示必须详细描述完整的工作流程，包括备选方案和错误场景。
- c) 对于验收测试（活动），图形化业务流程模型应重点测试用户 workflows。
- d) 业务流程应使用 DMN 标准以图形方式描述，并用决策表完成。

选择一个选项。

问题 #22 (1 分)

什么业务流程建模被认为是好的实践？

- a) 将所有的模型元素保存在一个图表中显著提高了 BPMN 模型的可读性。
- b) BPMN 图和 DMN 表应该包括诸如用户故事可追溯性的信息。
- c) 需求或风险的链接应该与工作流描述恰当地分开。
- d) 业务分析人员应先确定过程模型，再向验收测试人员进行展示。

选择一个选项。

问题 #23 (1 分)

您的公司想要创建一个新的人力资源管理应用程序。作为测试人员，您建议使用 ATDD 方法，并使用业务流程模型进行测试用例设计。

对于这种方法，以下哪个陈述是最没有意义的论点？

- a) 过程模型将帮助测试人员理解要测试的用例。
- b) 测试人员能够在业务流程的图形表示中直观展示测试覆盖范围。
- c) 业务流程模型能够使测试应用代码缺陷变得更加容易。
- d) 由于业务流程模型会被更新以维护测试，它们将成为产品的动态文档。

选择一个选项。

问题 #24 (1 分)

以下哪个句子最恰当地解释了业务流程和业务规则建模如何用于 ATDD？

- a) 在 ATDD 方法中，必须在项目开始之前创建业务流程/规则模型。
- b) 在 ATDD 方法中，业务流程模型取代了验收准则。
- c) 在 ATDD 方法中，测试人员使用业务流程和业务规则模型来生成验收测试用例。
- d) 在 ATDD 方法中，过程模型是为初始测试设计而创建的，但之后并不维护。

选择一个选项。

问题 #25 (1 分)

给定下列属性：

- i. 商业化程度
- ii. 功能适配性
- iii. 可行性
- iv. 可靠性
- v. 信息安全性
- vi. 认知能力
- vii. 维护性

请选择以下哪个选项包含与验收测试（活动）最相关的质量属性？

- a) ii, v 和 vi。
- b) ii, v 和 vii。
- c) i, ii 和 vi。
- d) iii, iv 和 v。

选择一个选项

问题 #26 (1 分)

ISO 25010 标准定义了包含特性与子特性的使用质量模型。根据此标准，请选择下列哪一项元素是使用质量模型中的特征？

- a) 效率。
- b) 易用性。
- c) 兼容性。
- d) 可移植性。

选择一个选项

问题 #27 (1 分)

请选择以下哪种说法最符合用户体验需求的分析活动？

- a) 用户画像被用来分析竞争对手的产品或解决方案。
- b) 用户档案被用来确定不同级别的业务知识。
- c) 安全需求来源于使用场景。
- d) 环境条件例如光照条件，是通过任务分析获得的。

选择一个选项

问题 #28 (1 分)

请选择以下哪种场景最符合用户体验任务分析的特点？

- a) 用户是根据他们的身体和智力特性来确定。
- b) 通过业务流程模型对用例进行分析和描绘。
- c) 外部条件被认为是后续设计步骤的输入。
- d) 从类似行业寻找灵感用于确立成功的解决方案。

选择一个选项

问题 #29 (1 分)

请选择以下哪项易用性测试（活动）技术与测试目的最匹配？

- a) 专家评审有助于理解用户如何与系统互动以及哪些是或多或少比较明显的。
- b) 基于生物识别技术的评估有助于回顾性地理解用户是如何与系统互动的并对其进行改进。
- c) 由易用性专家开展的日志文件分析确定了界面中吸引用户注意力的强项。
- d) 走查和有声思考的方法可以明确用户在某些任务中遇到的困难。

选择一个选项

问题 #30 (1 分)

请选择以下哪一项是关于性能测试（活动）的阐述是最正确的？

- a) 基于模拟工作负载的模型，性能测试被称为负载，压力或耐力/稳定性测试。
- b) 性能测试（活动）旨在确定一个系统对抗恶意攻击的稳健性。
- c) 系统性能是在尽可能反映代表性运行条件的情况下测量的。
- d) 性能测试结果可用于确定硬件和软件的性能需求。

选择一个选项

问题 #31 (1 分)

请选择以下哪一项视角和陈述的组合最匹配？

- a) 从业务角度来看，计算能力和架构是微调系统时的主要参数。
- b) 从用户角度来看，处理请求时系统缺少反馈是一个问题。
- c) 从技术角度来看，并发用户的数量和执行的交易类型是主要因素。
- d) 从业务角度来看，性能测试工具的选择在很大程度上取决于应用的测试技术。

选择一个选项

问题 #32 (1 分)

请选择以下哪一项验收准则与安全需求相关？

- a) 系统的响应时间不应超过 3 秒。
- b) 系统应是基于网络的。
- c) 图形用户界面应符合企业风格指南。
- d) 普通用户对私有数据的访问应受到限制。

选择一个选项

问题 #33 (1 分)

项目团队目前面临着一个困难的局面，这是因为他们很难展望未来，也很难采取必要的步骤来实现未来，同时由于强烈的停滞感，他们失去了一定的动力。你试图通过提议举办一个研讨会来打开局面。哪一个最合适？

- a) 你要求两名志愿者在团队面前扮演角色。一个人将试图为该项目辩护，并提出积极的论点和前进的道路。另一个则相反。然后，你重述双方的主要论点，并与团队公开辩论。
- b) 你绘制了一个有 11 个台阶的楼梯，每个台阶代表项目的一个重要里程碑。楼梯的底部对应于项目的第一天，顶部台阶表示项目已发布。你将当前情况定位在楼梯中间。要求团队识别并讨论向下和向上的主要步骤。
- c) 你组织了一天的外出活动，在团队中进行富有挑战性的体育锻炼，之后共进晚餐。毕竟，没有什么比一起度过艰难的时光、坚定的共同目的和对美好时光的承诺更能激发动力了。
- d) 你可视化项目的所有剩余主要里程碑，从今天开始，到项目发布结束。然后，你要求团队确定并讨论必要的行动，以摆脱目前的局面并达到里程碑。

选择一个选项。

问题#34 (1 分)

你正在领导一个全新的项目团队，其成员来自整个组织，并且以前没有一起共事的经历。你需要建立一个共同的愿景和团队精神。哪个工作坊最适合？

- a) 你邀请团队成员，并要求他们设计自己的（团队）徽章，代表他们一起的价值观、信念、目标和任务，而不是共同的座右铭。
- b) 你邀请每个成员依次描述他/她过去的经历以及他/她在当前组织中或以前工作中取得的主要成就。
- c) 你要求每个成员依次写下他/她在组织中喜欢和不喜欢的三件事，并把它们贴在墙上。然后选择一名志愿者随机阅读一些帖子，然后与小组讨论。

- d) 你绘制了一个有 11 个台阶的楼梯，每个台阶代表项目的一个重要里程碑。楼梯的底部对应于项目的第一天，顶部台阶表示项目已发布。你将当前情况定位在楼梯顶部。要求团队识别并讨论向下的主要步骤。

选择一个选项。

问题#35 (1 分)

以下关于缺陷的描述中哪一项最正确？

- a) 业务分析人员和测试人员之间的定期会议对于报告实际结果和预期结果之间的差异是必要的。
- b) 测试人员应提供有关预期测试结果与实际结果之间差异的准确信息。
- c) 如果缺陷被证明是一个 bug，测试人员会编写一份缺陷报告，并将其发送给业务分析人员进行进一步调查。
- d) 在将缺陷传达给业务分析人员之前，测试人员应该分析缺陷对系统使用的潜在影响。

选择一个选项。

问题#36 (1 分)

作为缺陷分析的一部分，业务分析人员最有可能执行以下哪项活动？

- a) 识别未满足的需求/用户故事。
- b) 评估纠正措施对系统实现的其他部分的影响。
- c) 逐步分析失败的功能，以确定缺陷的原因。
- d) 检查业务流程模型中的其他路径是否按预期执行。

选择一个选项。

问题#37 (1 分)

以下哪项信息最有可能是验收测试总结报告的一部分？

- a) 评估产品发布风险水平的信息。
- b) 缺陷修复的技术细节。
- c) 测试策略和测试设计方法。
- d) 测试规程信息。

选择一个选项。

问题#38 (1 分)

以下哪项技术最有可能用于确保验收测试活动的质量？

- a) 评审源代码以确保用户故事对系统组件的可追溯性。
- b) 验证用户故事和测试用例之间的可追溯性，以确保它是最新的。
- c) 基于检查表的需求验证，以确保其完整性和质量。
- d) 眼动追踪，以验证先前定义的用户验收测试的可行性。

选择一个选项。

问题#39 (1 分)

以下哪句话最能说明业务分析人员和测试人员共同评审验收准则的主要优势？

- a) 业务分析人员和测试人员之间关于验收准则的共同愿景有助于验收测试用例的设计。
- b) 联合评审确保非功能性的质量准则得到考虑。
- c) 验收准则评审有助于验证验收测试用例是否涵盖业务流程、业务规则和业务风险。
- d) 验收准则评审是一种提高测试报告质量的良好实践。

选择一个选项。

问题#40 (1 分)

哪种工具最适合上述验收测试活动？

- a) 用于管理验收测试执行活动的需求管理工具。
- b) 用于基于业务流程模型的验收测试生成的测试管理和自动化工具。
- c) 用于建模业务流程和规则的业务流程管理工具。
- d) 用于管理事件的基于模型的测试（活动）工具。

选择一个选项。