

考试模拟卷01

IQBBA®基础级别

2018教学大纲

版本1.0

国际业务分析认证委员



发布日期： 2020年11月6日

版权©2020 意大利软件测试认证委员会为国际业务分析认证委员会（以下简称IQBBA™）。保留所有权利。

作者将版权转让给国际业务分析认证委员会（以下简称IQBBA™）。作者（作为当前版权持有人）和IQBBA™（作为未来的版权持有人）已同意以下使用条件：

- 1) 任何IQBBA™成员委员会都可以翻译此文件。

致谢：

IQBBA基础级模拟卷翻译参与者（按姓氏拼音排序）

陈智迪、刘海英、任亮、商超博、王翊宸、王映红、吴剑铭、周震漪、朱伟

目录

0.简介.....	6
0.1 文档目的.....	6
0.2 结构.....	6
0.3 考试卷通用信息.....	6
1.考试题目.....	7
问题1.....	7
问题2.....	7
问题3.....	8
问题4.....	8
问题5.....	9
问题6.....	10
问题7.....	10
问题8.....	10
问题9.....	11
问题10.....	11
问题11.....	12
问题12.....	12
问题13.....	13
问题14.....	13
问题15.....	13
问题16.....	14
问题17.....	14
问题18.....	14
问题19.....	15
问题20.....	15
问题21.....	15
问题22.....	16
问题23.....	16
问题24.....	17
问题25.....	17
问题26.....	18
问题27.....	18
问题28.....	19
问题29.....	19
问题30.....	20
问题31.....	20
问题32.....	21
问题33.....	21

问题 34.....	22
问题 35.....	22
问题 36.....	23
问题 37.....	23
问题 38.....	23
问题 39.....	24
问题 40.....	24
2. 答案.....	25
3. 考试题目和解析	27
问题1.....	27
问题2.....	27
问题3.....	28
问题4.....	29
问题5.....	30
问题6.....	31
问题7.....	31
问题8.....	32
问题9.....	32
问题10.....	33
问题11.....	34
问题12.....	35
问题13.....	35
问题14.....	36
问题15.....	36
问题16.....	37
问题17.....	37
问题18.....	38
问题19.....	39
问题20.....	39
问题21.....	40
问题22.....	41
问题23.....	42
问题24.....	42
问题25.....	43
问题26.....	44
问题27.....	45
问题28.....	46
问题29.....	47
问题30.....	47
问题31.....	48
问题32.....	49
问题33.....	50
问题34.....	50

问题35.....	51
问题36.....	52
问题37.....	53
问题38.....	53
问题39.....	54
问题40.....	55

0.简介

0.1 文档目的

本文档包含一套完整的考试，该考试按照IQBBA基础级别考试结构和规则文档中描述的规则。

这些问题用于模拟考试

0.2 结构

本文档的第一部分包含完整的考试，由问题和相关的知识水平组成。

第二部分包含一个答案表，显示每个问题的正确答案选项。

第三部分包括一整套问题集，以及与它们相关的学习目标和每个选项的理由。

0.3考试卷通用信息

问题数量:40

标准考试时间:60分钟

可能的总分数:40

通过分数: 26(或更多)

1. 考试题目

问题1

K1

以下哪一项陈述是业务分析定义的一部分？

- A. 业务分析是一套活动、知识、工具和技术的集合，使公司能够验证实现需求的解决方案。
- B. 业务分析使公司能够设计和描述交付价值的解决方案。
- C. 业务分析是允许变更过程以确定公司内利益相关者角色的实践。
- D. 业务分析是允许为客户的专属利益实施解决方案的实践。

问题2

K2

IQBBA如何扩展BABOK指南提出的需求分类？

- A. IQBBA将BABOK指南提出的角色和需求类别联系起来。
- B. IQBBA增加约束和假设。
- C. IQBBA将子类别添加到利益相关者需求中。
- D. IQBBA取代了BABOK指南提出的需求类别。

问题3		K2
------------	--	-----------

下列哪些选项被定义为业务分析师必备的技能：

- I. 卓越的管理质量保证能力
- II. 卓越的业务上下文能力
- III. 业务部门卓越的市场技术掌控
- IV. 版本控制方面卓越的技能
- V. 良好的谈判技巧
- VI. 卓越的沟通技巧

- A. I, II, V, VI
- B. II, III, V, VI
- C. I, II, III, IV, V
- D. II, V, VI

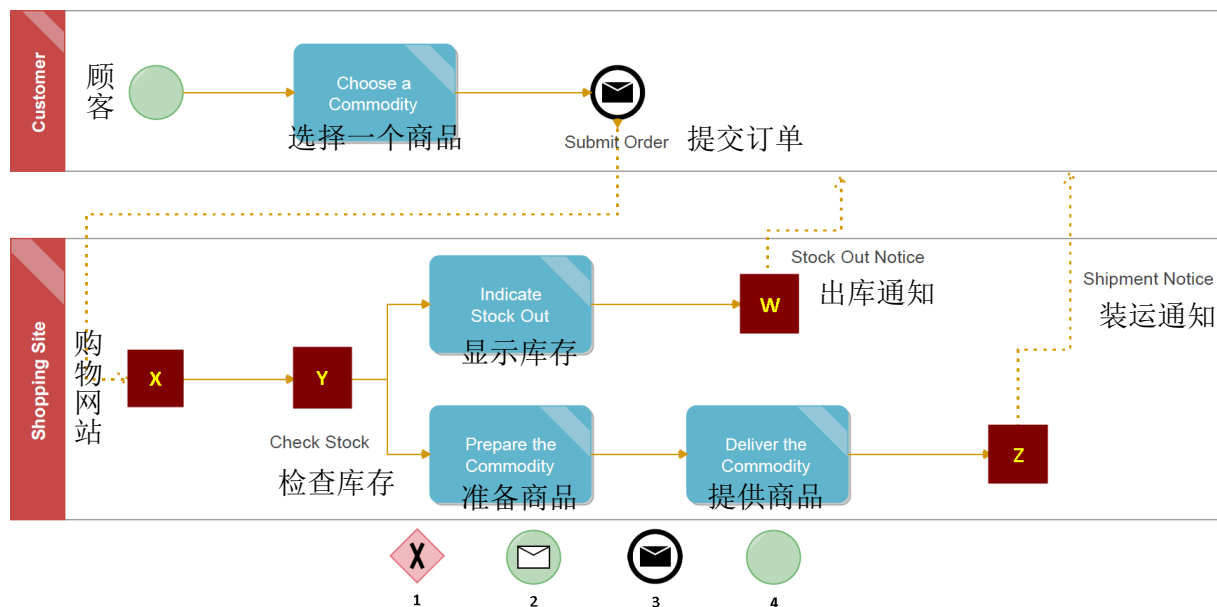
问题4		K1
------------	--	-----------

以下哪个缩写词代表一种支持市场分析和研究的技术？

- A. BPMN
- B. MoSCoW
- C. SMART
- D. STEEP

问题5		K3
------------	--	-----------

考虑下面在线商店采购流程的BPMN图：



在上面用 1、2、3 和 4 表示的 BPMN 符号元素中，你会使用哪个方块而不是图表中的 X、Y、W 和 Z 块来正确表示流程？

- A. X→ 4; Y→ 3; W→ 2; Z→ 1
- B. X→ 2; Y→ 1; W→ 3; Z→ 3
- C. X→ 2; Y→ 1; W→ 1; Z→ 4
- D. X→ 4; Y→ 2; W→ 1; Z→ 3

问题6		K2
------------	--	-----------

公司正在对某些流程进行内部差距分析，目的是优化与相同流程相关的业务需求和目标。根据提供的信息，您认为以下哪一项最有可能是进行差距分析的必要步骤？

- A. 与产品经理核对计划工作量和实际已花费工作量之间的差距
- B. 与主要客户的干系人（利益相关者）组织一次会议，检查客户对已发布方案的满意度
- C. 正确的记录差距分析过程中出现的假设，同时识别和评估必要变更相关的风险
- D. 分析客户支持团队在执行任务时会缺乏哪些技能

问题7		K1
------------	--	-----------

你想进行一项市场调查，了解商务旅行者在使用专门为他们设计的应用程序时的偏好。下列哪一项技术你认为适合这个目的？

- A. 差距分析
- B. 在机场和火车站调查
- C. 根本原因分析
- D. 头脑风暴

问题8		K1
------------	--	-----------

以下哪一个特性标识了业务分析的敏捷方法？

- A. 支持干系人（利益相关者）和项目团队之间的沟通
- B. 业务分析师应该遵循“适合目的”原则
- C. 在开始开发之前收集并确认所有需求
- D. 业务分析师提供行业和/或产品的专业知识

问题9		K1
------------	--	-----------

在某种业务分析应用的环境中，您认为以下哪一项跨学科知识可能不是业务分析师补充的？

- A. 设计思维
- B. 可用性
- C. 服务设计
- D. 模式识别

问题10		K2
-------------	--	-----------

作为一名业务分析师，如果您需要广泛使用书面沟通和文档，您认为以下哪一个因素特别重要？

- A. 使用情感示意
- B. 接受者的非语言交流
- C. 有意识将信息传递到远离信息发生时间或地点
- D. 演讲技能

问题 11		K3
--------------	--	-----------

你是一个常驻丹麦的项目的业务分析师，该项目旨在创建一个新的电子商务的应用程序，波士顿和东京开发团队也参与了该项目。作为一名业务分析师，在规划沟通时，您考虑到

- 1) 定义准确的RACI矩阵。
- 2) 每两周周五召集一次固定研讨会，会议上描述新的需求和新的建议商业机会。会前确保提前通知到直接利益干系人，确保他们能参与研讨会。
- 3) 在最高管理者的支持下，确保必要的参会者能参与研讨会，研讨会能够持续不断地进行。
- 4) 波士顿和东京的干系人轮流参与，确保他们 每4周能参加一次会议。
- 5) 准备一份报告计划，说明在此研讨会上讨论和决定的内容。不考虑目标干系人，报告内容详细程度一致，发送频率一致。

在上述活动中，您没有充分对待以下哪一个方面？

- A. 据推测，您已经仔细确定了干系人，以便根据研讨会的内容优化他们的参与度。
- B. 你保证干系人亲自出席研讨会。
- C. 您已确保所有项目干系人根据其参与程度，收到研讨会期间所涵盖主题的详细和频繁的文档。
- D. 您已经考虑了相关干系人的地理位置。

问题 12		K1
--------------	--	-----------

商业案例的产生通常与商业分析的哪个知识领域有关？

- A. 策略定义
- B. 业务分析过程管理
- C. 业务分析中的需求工程
- D. 评估及优化解决方案

问题 13		K1
--------------	--	-----------

以下哪一个术语或首字母缩略词标识的技术能最好的支持识别干系人？

- A. RTM
- B. SMART
- C. MoSCoW
- D. RACI

问题 14		K2
--------------	--	-----------

以下哪一个术语或首字母缩略词标识的技术能最好地支持业务需求和问题分析，并有助于说明信息？

- A. 五力分析 (Five forces analysis)
- B. 五问法 (Five Why's)
- C. RTM
- D. 石川图 (Ishikawa diagram)

问题 15		K1
--------------	--	-----------

以下哪一项定义最不可能定义一项支持业务分析的技术？

- A. 焦点小组 (Focus group)
- B. SWOT
- C. 测试驱动开发 (TDD)
- D. 工作坊 (Workshop)

问题 16		K1
--------------	--	-----------

您将使用以下哪种技术来帮助确定各利益相关方需求的优先级？

- A. 根本原因分析
- B. 计划扑克
- C. 回顾会议
- D. 走查

问题 17		K2
--------------	--	-----------

以下哪一个目的与需求获取无关？

- A. 识别影响满足业务需求能力的限制和风险
- B. 建立满足所述业务需求所需的功能
- C. 详细说明和组织收集的信息
- D. 排除客户不需要的功能和特征

问题 18		K3
--------------	--	-----------

我们正在进行一个具有以下特点的项目：

1. 您已经确定了一些新的需求，需要检查这些需求背后的要求，并确定相关解决方案的选项。
2. 产品将有大量的接收者（客户），他们在工作中不能被视为用户
3. 给你导出需求的预算和时间有限

在上述条件下，以下哪种技术最有可能是收集需求和完成获取（需求）的正确选择？

- A. 带一些利益相关方自注册的问卷调查。
- B. 实地观察和部分拜做学徒
- C. 访谈，以及对访谈结果的头脑风暴
- D. 根据现有文档和特定项目规范说明的复用确定需求

问题 19		K2
--------------	--	-----------

在两个利益相关方的要求之间存在冲突的情况下，在与两个利益相关方面谈后，您决定接受代表大客户的利益相关方所表达的要求，这保证了比其他利益相关方所代表的客户更高的营业额。

以下哪一个术语确定了您决定采用的冲突管理策略？

- A. 赢/赢 （双赢）
- B. 赢一些/输一些 （有输有赢）
- C. 输/赢 （零和 或 输赢）
- D. 无赢家/无输家 （无输无赢）

问题 20		K1
--------------	--	-----------

需求开发的目的可以概括为：

- A. 管理项目中开发和修改产品或产品组件的需求
- B. 识别、分析并建立业务需求和相关解决方案
- C. 确保项目产生的要求、计划和结果之间的一致性
- D. 在当前解决方案或流程中引入受控更改以增加价值

问题 21		K1
--------------	--	-----------

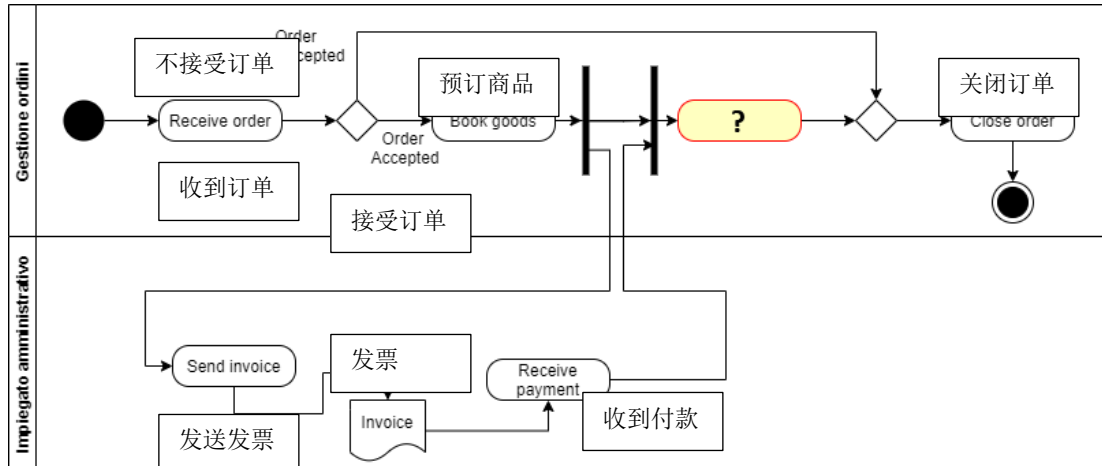
关于模型和书面文件之间的比较，下列哪一项陈述通常是正确的？

- A. 模型，不像书面文件，可以在单个图中展示整个解决方案及其上下文，因此有助于从综合的视角查找问题
- B. 书面文件通常比模型更具可读性
- C. 书面文件通常比模型更加清晰和明确地描述复杂的解决方案
- D. 书面文件通常被视为实际过程的简化表达，与模型相比，允许业务分析师和其他利益相关方关注解决方案的重要方面和领域

问题 22

K3

你认为下列哪一项最有可能是活动图中问号所表示的活动？



- A. 订单发货
- B. 无货
- C. 发票没有收到
- D. 退货

问题 23

K3

下列哪一项可以被认为是更好的由业务分析师管理的用户故事的描述部分？

- A. 用户能够免费上传高达1GB的视频！
- B. 作为一名负责的开发人员，我想要重新设计硬盘驱动代码，因为现在的这个很难维护。
- C. 预约系统是7天24小时可供使用的。
- D. 作为一名频繁的买家，我想要能够通过自己的账号进行登录，这样我就不必在每次完成订单时重新输入我的个人信息。

问题 24		K2
--------------	--	-----------

你已经完成了对上一阶段需求分析和需求规格说明的评审。

这次分析的结果告诉你：

- 1) 需求之间没有冲突
- 2) 需求描述中没有涉及解决方案
- 3) 作为解决方案规格说明的一部分，进行了完整的可行性分析
- 4) 基于原始利益相关方的批准，正确地规定了需求
- 5) 明确地规定了需求及其解决方案

以上列出的结果涵盖下列哪一项质量标准？

- A. 可追溯性
- B. 可量化
- C. 抽象性
- D. 必要性

问题 25		K3
--------------	--	-----------

给定下列跟踪矩阵：

需求编号	测试用例编号
REQ-001	TST-001
	TST-002
REQ-002	TST-001
	TST-003
REQ-003	TST-003
	TST-004
REQ-004	TST-005
	TST-006
REQ-005	TST-008
	TST-007

下列哪一项答案正确地描述了为什么这个跟踪矩阵没有遵循最佳实践的规则？

- A. 所有需求都应该有相同数量关联的测试用例
- B. TST-001和TST-003出现在两个需求中，TST-007没有关联的需求

- C. REQ-001, REQ-002, REQ003和REQ-004都有多个测试用例与他们相关联
- D. 以上都不是, 这个矩阵是正确的。

问题 26		K2
--------------	--	-----------

考虑以下开发和维护解决方案的方法模型：

1. 瀑布模型
2. V模型
3. 增量迭代模型

以下哪种特性通常适用于1和2模型？

- A. 一系列活动，每个活动都有一个计划和评估标准，最终形成一个可执行版本。
- B. 通常在项目早期确定所有需求。
- C. 高层次的需求被细化为低层次的需求，与活动并行在相应的测试级别上。
- D. 它允许通过随后的改进来加深对问题的理解。

问题 27		K3
--------------	--	-----------

作为业务分析师，您将成为一个新的、非常创新的项目的成员，该项目具有以下特点：

- 它的目标市场仅限于少数在利基市场运营但利润非常丰厚的客户
- 通过赞助您项目的客户的方法，可以很容易地确定外部利益相关者
- 您没有可供比较的竞争对手的参考资料
- 无论是从领域还是从技术角度来看，您所需的技术技能都是公司技能的一部分

在这种情况下，您将采用以下哪种方法来确定业务分析的范围？

- A. 在这种情况下，遵循哪种业务分析方法是完全不相关的。
- B. 由于项目是非常有创新性的，所以期望需求的学习曲线是合理的，这意味着需求会频繁地发生变化，因此遵循敏捷方法可能是合适的。
- C. 最合理的方法是，至少在初始阶段，建议采用一种业务分析方法，以避免在产生成本的情况下创建增

量原型。

- D. 上面所描述的是遵循基于顺序模型的传统业务分析方法的理想条件。

问题 28		K2
--------------	--	-----------

您是一个项目的成员，该项目旨在为航空公司的老客户管理创建一个平台。

您已确认以下约束：

w. 严格的交付时间是最大的挑战，公司通过了针对老客户一项声势浩大的优惠政策

x. 公司作为国际联盟的成员，飞行常客系统必须与相关平台数据库集成，以便飞往联盟中的任何航空公司获取里程

y. 老客户数据的管理必须符合老客户居住国的隐私政策

z. 项目总预算不能超过 € 70,000

业务约束的例子有哪些？解决方案约束的例子有哪些？

- A. w、 y和z是业务约束，而x是解决方案约束
- B. w、 x和y是业务约束，z是解决方案约束
- C. w和z是业务约束，x和y是解决方案约束
- D. 它们都是业务限制

问题 29		K1
--------------	--	-----------

以下哪项肯定是业务需求声明的一部分？

- A. UML模型是描述相关联的用户用例。
- B. 结果是利益相关者请求想要达到的。
- C. 最长发布日期。
- D. 对批准要求的会议报告的引用。

问题30		K1
-------------	--	-----------

以下哪一条关于用户故事的描述是正确的？

- A. 对于准备好实施的用户故事来说，以一种完整的方式定义其描述（卡片）就足够了：“作为[请求角色]，我想要[预期结果]，以便[请求背后的理由]”。
- B. 对于准备好实现的用户故事，它的描述（卡片）必须是完整的定义：“作为[请求角色]，我希望[预期结果]使[任务背后的基本原理] 必须确定验收标准。
- C. 对于准备好实现的用户场景来说，所有的测试都必须已经用测试驱动开发技术开发好了。
- D. 对于一个用户故事要准备好实现，就必须指定它的“3C”：卡片、对话和确认。

问题 31		K1
--------------	--	-----------

为什么需求的一个正式的审批特别重要？

- A. 因为客户总是在最后审批时出现，这有助于事件的形式化。
- B. 因为只有在需求正式的审批之后，公司才能开发票。
- C. 因为正式的达成一致是未来更详细的解决方案规格说明书、架构设计和实施解决方案的其它方面的起点。
- D. 因为所有的利益相关人必须正式出席，从那一刻起所有的需求都被理解成“冻结”，以开始开发。

问题 32		K1
--------------	--	-----------

以下哪个活动

- W. 影响性分析
- x. 变更要求分析
- y. 覆盖性分析
- z. 根因分析

你认为可以被需求的可溯性所支持？

- A. 一个也没有
- B. +所有
- C. 所有除了覆盖性分析
- D. 影响性分性和根因分析

问题 33		K1
--------------	--	-----------

在一个新项目的讨论支持需求工程的工具的会议上，你的一个同事提出了一个采用新工具的建议，允许根据UML、SysML和BPMN等主要符号创建图。在采用这种方法时，您最可能考虑以下哪一类工具项目的工具？

- A. 需求建模工具
- B. 原型工具
- C. 需求获取工作
- D. 需求管理工具

问题 34		K1
--------------	--	-----------

以下支持需求工程活动的技术集中，哪一个技术用处比较小？

- A. 头脑风暴
- B. 5个为什么
- C. PESTLE
- D. 用例

问题 35		K2
--------------	--	-----------

在一个建模活动中，你发现你自己需要描述基于交易的系统，它阐明了数据在外部实体和过程之间的转化路径，以下哪种图是你准备使用的？

- A. 状态图
- B. 类图
- C. 实体关系图
- D. 数据流图

问题 36		K2
--------------	--	-----------

作为需求分析和规格说明的一部分，您将选择哪种技术来实现以下目标？

- 将更高层次的需求细化为更详细的需求。
 - 对需求进行细化，使其能够完全清晰地实现，并且规模足够小，以便在短时间内完全实现。
 - 确定所有实施细节和验收标准的建议解决方案的文档。
- A. 焦点小组
- B. 功能分解和用户故事
- C. 根因原因分析/5Why方法
- D. 五力分析

问题 37		K2
--------------	--	-----------

下列哪个陈述你认为是正确的，当在业务分析领域谈到质量保证时？

- A. 质量保证与业务分析无关，但在解决方案开发的上下文中，他是只关注需求工程的规程。
- B. 业务分析中的质量保证意味着，需求文档的验证和确认是从业务的初始就开始实施的。
- C. 业务分析中的质量保证不需要质量控制。
- D. 业务分析中的质量保证仅涉及需求规格说明文档的评审。

问题 38		K1
--------------	--	-----------

在业务分析工作流的哪个阶段评估解决方案的运行？

- A. 只在开发解决方案的开始之前。
- B. 只在解决方案的实现完成之后。
- C. 它部分发生在解决方案开发开始之前，部分发生在解决方案实现完成之后。
- D. 在业务战略定义阶段的开始。

问题 39		K3
--------------	--	-----------

在对计划有多个增量版本的产品的解决方案进行评估时，业务分析人员在第一个版本中指导了以下活动：

1. 从干系人那收集对所示原型的反馈。
2. 在业务分析师和干系人的参与下，对要发布的解决方案进行验收测试。
3. 向干系人演示原型。
4. 基于干系人的反馈，使用可追溯性矩阵更新需求规格说明。
5. 收集干系人对已发布的解决方案的反馈。

您希望评估活动以什么顺序进行？

- A. 5, 4, 2, 3, 1
- B. 4, 3, 5, 2, 4, 1
- C. 3, 1, 5, 4, 2
- D. 3, 1, 4, 2, 5, 4

问题 40		K2
--------------	--	-----------

你作为业务分析师参与的项目，在解决方案发布后，你会被问到：

- 第一个阶段是与客户一起参加验收测试，目的是收集客户关于解决方案的适宜性的反馈，以满足要求。
- 在第二个阶段中，从第一阶段收集的内容中获得启示，以建立重新设计需求的必要条件，在随后的版本中，填补发布的解决方案和客户需求之间的差距。

在上面描述的第二个阶段中，您要处理哪些业务分析活动？

- A. 解决方案的验证
- B. 解决方案的确认
- C. 解决方案的评估
- D. 解决方案的优化

2. 答案

Question Number 问题序号	Correct Answer 正确答案	K-Level 知识水平	LO 学习目标
1	B	1	FL-1.1.1
2	B	2	FL-1.1.3
3	D	2	FL-1.4.1
4	D	1	FL-2.2.2
5	B	3	FL-2.1.5
6	C	2	FL-2.1.4
7	B	1	FL-2.2.2
8	B	1	FL-3.2.1
9	D	1	FL-3.2.4
10	C	2	FL-3.3.1
11	C	3	FL-3.3.3
12	A	1	FL-3.4.2
13	D	1	FL-3.5.2
14	B	2	FL-3.5.3
15	C	1	FL-3.5.2
16	B	1	FL-3.5.2
17	C	2	FL-4.2.1
18	A	3	FL-4.2.3
19	C	2	FL-4.2.10
20	B	1	FL-4.1.1

2 1	A	1	FL- 4.2.8
2 2	A	3	FL- 4.2.9
2 3	D	3	FL- 4.2.12
2 4	C	2	FL- 4.2.14
2 5	B	3	FL- 4.3.6
2 6	B	2	FL- 3.2.2
2 7	B	3	FL- 3.2.3
2 8	A	2	FL- 4.2.6
2 9	B	1	FL- 4.2.11
3 0	D	1	FL- 4.2.11
3 1	C	1	FL- 4.3.5
3 2	B	1	FL- 4.3.4
3 3	A	1	FL- 4.4.1
3 4	C	1	FL- 4.4.2
3 5	D	2	FL- 4.4.5
3 6	B	2	FL- 4.4.3
3 7	B	2	FL- 4.3.10
3 8	C	1	FL- 5.1.1
3 9	D	3	FL- 5.1.4
4 0	D	2	FL- 5.1.3

3. 考试题目和解析

问题1	FL-1.1.1	K1
-----	----------	----

以下哪一项陈述是业务分析定义的一部分？

- A. 业务分析是一套活动、知识、工具和技术的集合，使公司能够验证实实现需求的解决方案。
- B. 业务分析使公司能够设计和描述交付价值的解决方案。
- C. 业务分析是允许变更过程以确定公司内利益相关者角色的实践。
- D. 业务分析是允许为客户的专属利益实施解决方案的实践。

解析

- A. 不正确-该语句不是BABOK v3.0中BA定义的一部分。此外，实现需求的解决方案验证只是业务分析中解决方案评估的一个方面。
- B. 正确 -该语句是BABOK v3.0中BA定义的一部分。“业务分析是通过定义需求和建议解决方案来实现企业变革的实践，这些解决方案可以为干系人带来价值。业务分析使企业能够清楚地表达需求和变更的基本原理，并设计和描述能够交付价值的解决方案。”
- C. 不正确——这句话不是BABOK v3.0中BA定义的一部分，也不是业务分析的一部分。
- D. 不正确——该声明不是BABOK v3.0中BA定义的一部分，作为业务分析的一部分也不正确。

问题2	FL-1.1.3	K2
-----	----------	----

IQBBA如何扩展BABOK指南提出的需求分类？

- A. IQBBA将BABOK指南提出的角色和需求类别联系起来。
- B. IQBBA增加约束和假设。
- C. IQBBA将子类别添加到利益相关者需求中。
- D. IQBBA取代了BABOK指南提出的需求类别。

解析

- A. 不正确-这是不正确的，与BABOK提出的关于需求的分类扩展无关。

- B. 正确 - IQBBA扩展了BABOK提出的分类:业务约束, 解决方案约束, 业务假设, 技术假设。
- C. 不正确-这是不正确的。
- D. 不正确-这是不正确的, 业务需求、干系人需求、产品化需求和解决方案需求都是IQBBA和BABOK需求的抽象级别。

问题3	FL-1.4.1	K2
------------	-----------------	-----------

下列哪些选项被定义为业务分析师必备的技能:

- I. 卓越的管理质量保证能力
- II. 卓越的业务上下文能力
- III. 业务部门卓越的市场技术掌控
- IV. 版本控制方面卓越的技能
- V. 良好的谈判技巧
- VI. 卓越的沟通技巧
- A. I, II, V, VI
- B. II, III, V, VI
- C. I, II, III, IV, V
- D. II, V, VI

解析

在答案中列出的技巧中, 业务分析师最重要的技能是业务上下文知识、谈判技能和沟通技巧。技巧I、III和IV可能有帮助, 但不能被视为主要能力。因此, 总的来说:

- A. 不正确
- B. 不正确
- C. 不正确
- D. 正确

问题4	FL-2.2.2	K1
------------	-----------------	-----------

以下哪个缩写词代表一种支持市场分析和研究的技术？

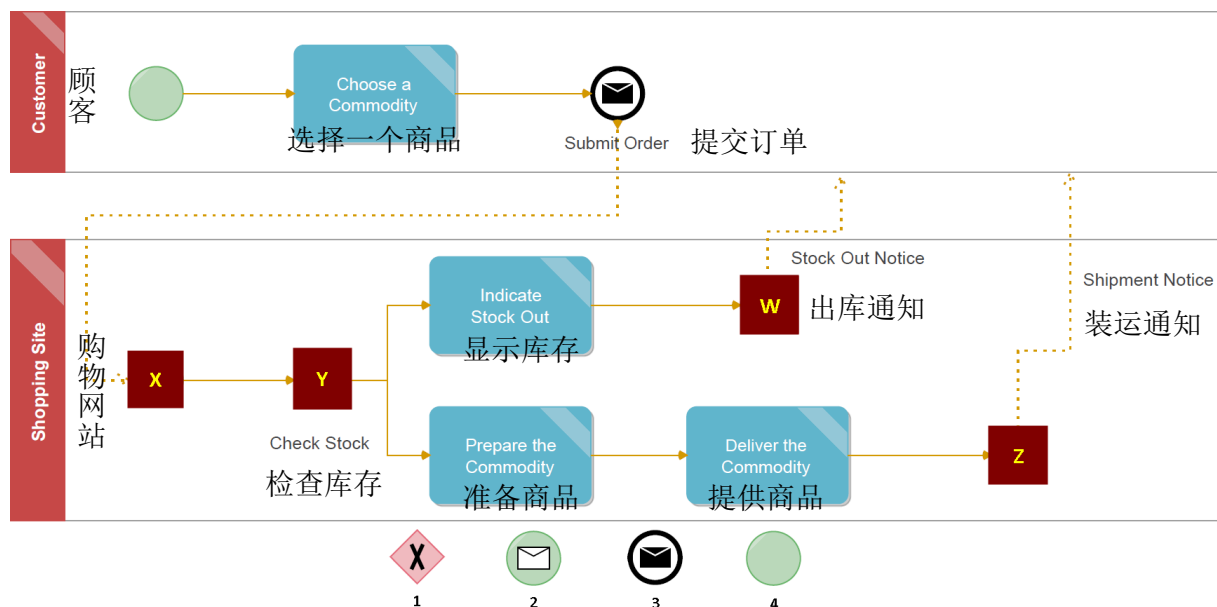
- A. BPMN
- B. MoSCoW
- C. SMART
- D. STEEP

解析

- A. 不正确- BPMN是业务流程建模和符号。它是一种流程建模符号。
- B. 不正确 - MoSCoW是(一定有, 应该有, 可能有, 不会有)。是业务分析中用于设定需求优先的一种优先化技术。
- C. 不正确- SMART是特殊的, 可测量的, 可实现的, 相关的, 及时的。这是良好定义业务目标的五个标准的首字母缩写。
- D. 正确-STEPP是社会, 技术, 经济, 环境, 政治。这是支持市场分析和研究的技术之一

问题5	FL-2.1.5	K3
------------	-----------------	-----------

考虑下面在线商店采购流程的BPMN图：



在上面用 1、2、3 和 4 表示的 BPMN 符号元素中，你会使用哪个方块而不是图表中的 X、Y、W 和 Z 块来正确表示流程？

- A. X→ 4; Y→ 3; W→ 2; Z→ 1
- B. X→ 2; Y→ 1; W→ 3; Z→ 3
- C. X→ 2; Y→ 1; W→ 1; Z→ 4
- D. X→ 4; Y→ 2; W→ 1; Z→ 3

解析

- A. 不正确-参见答案B理由。
- B. 正确 - X是一个启动事件，唯一的启动事件元素是2和4，但是X也是一个消息接收事件(提交订单消息)，所以X是元素2。Z是一个结束事件(用于购物站点)，唯一的结束事件是3，而且Z也是一个消息发送事件(发货通知)，所以Z是元素3。W也是一样，因为W是一个结束事件(购物网站)，也是一个消息发送事件(库存通知)，所以W是元素3。Y是一个网关(XOR)元素，因为两个活动(准备商品或指示库存)中只有一个会发生，并且会有不同的输出。Y是元素1。

- C. 不正确-参见答案B理由。
- D. 不正确-参见答案B理由。

问题6	FL-2.1.4	K2
------------	-----------------	-----------

A公司正在对某些流程进行内部差距分析，目的是优化与相同流程相关的业务需求和目标。根据提供的信息，您认为以下哪一项最有可能是进行差距分析的必要步骤？

- A. 与产品经理核对计划工作量和实际已花费工作量之间的差距
- B. 与主要客户的干系人（利益相关者）组织一次会议，检查客户对已发布方案的满意度
- C. 正确的记录差距分析过程中出现的假设，同时识别和评估必要变更相关的风险
- D. 分析客户支持团队在执行任务时会缺乏哪些技能

解析

- A. 不正确-这与差距分析无关。
- B. 不正确-这可能与解决方案评估和优化有关；与差距分析无关。
- C. 正确-这是差距分析活动中的一项重要任务。
- D. 不正确-我们不知道我们正在为差距分析分析哪些流程，因此我们不知道有关客户支持的特定任务是否可以作为差距分析的一部分。

问题7	FL-2.2.2	K1
------------	-----------------	-----------

你想进行一项市场调查，了解商务旅行者在使用专门为他们设计的应用程序时的偏好。下列哪一项技术你认为适合这个目的？

- A. 差距分析
- B. 在机场和火车站调查
- C. 根本原因分析
- D. 头脑风暴

解析

- A. 不正确-差距分析是在战略定义中进行内部分析的一种技术，与市场分析和研究无关。
- B. 正确-是的，这绝对是这种调查的一个好选择。
- C. 不正确-根本原因分析不是市场分析和研究技术。
- D. 不正确-头脑风暴不是这种调查的好选择。当不清楚该向市场询问谁和何时，这是很有帮助的，但这里的情况并非如此。

问题8	FL-3.2.1	K1
------------	-----------------	-----------

以下哪一个特性标识了业务分析的敏捷方法？

- A. 支持干系人（利益相关者）和项目团队之间的沟通
- B. 业务分析师应该遵循“适合目的”原则
- C. 在开始开发之前收集并确认所有需求
- D. 业务分析师提供行业和/或产品的专业知识

解析

- A. 不正确-这种说法对敏捷和传统的业务分析方法都适用。
- B. 正确-这个描述是有代表性的，通常标识了业务分析的敏捷方法。
- C. 不正确-这个描述是有代表性的，通常标识了业务分析的传统方法。
- D. 不正确 - 这个描述对于业务分析总是正确的，与应用的方法无关。

问题9	FL-3.2.4	K1
------------	-----------------	-----------

在某种业务分析应用的环境中，您认为以下哪一项跨学科知识可能不是业务分析师补充的？

- A. 设计思维
- B. 可用性
- C. 服务设计
- D. 模式识别

解析

- A. 不正确-设计思维是一种知识和技能，在特定的环境中，它可能有助于理解、定义、构思、原型和测

试的过程。

- B. 不正确-可用性是一种知识和技能，在用户体验和更一般的用户界面是业务需求解决方案的关键方面的情况下，可能会有所帮助。
- C. 不正确-服务设计是一种知识和技能，在以下情况下可能会有所帮助：规划和组织人员、基础设施、通信和材料工件的活动，目的是根据消费者的需求进行设计，以使服务用户友好，是业务需求解决方案需要考虑的关键方面。
- D. 正确-模式识别涉及通过使用计算机算法自动发现数据中的规律性，并使用这些规律性采取措施，如将数据分类为不同的类别。这是一种技术知识，它已经超出了业务分析师的补充或必要的跨学科方法的范围。

问题10	FL-3.3.1	K2
-------------	-----------------	-----------

作为一名业务分析师，如果您需要广泛使用书面沟通和文档，您认为以下哪一个因素特别重要？

- A. 使用情感示意
- B. 接受者的非语言交流
- C. 有意识将信息传递到远离信息发生时间或地点
- D. 演讲技能

解析

- A. 不正确-情感示意（如面部表情）可能是一个重要因素，尤其是在言语交流中。
- B. 不正确-非言语的交流（如身体运动、姿势）可能是一个重要因素，尤其是在言语交流过程中。
- C. 正确-这是典型的书面交流：你的文档是今天在这里写的，但它可能将来才会被读到，你不知道将来是谁、在哪里会读到。
- D. 不正确-你的演讲技巧可能是一个重要的因素，尤其是在口头交流中（例如在研讨会或头脑风暴中）。

问题 11	FL-3.3.3	K3
--------------	-----------------	-----------

你是一个常驻丹麦的项目的业务分析师，该项目旨在创建一个新的电子商务的应用程序，波士顿和东京开发团队也参与了该项目。作为一名业务分析师，在规划沟通时，您考虑到

- 1) 定义准确的RACI矩阵。
- 2) 每两周周五召集一次固定研讨会，会议上描述新的需求和新的建议商业机会。会前确保提前通知到直接利益干系人，确保他们能参与研讨会。
- 3) 在最高管理的支持下，确保必要的参会者能参与研讨会，研讨会能够持续不断地进行。
- 4) 波士顿和东京的干系人轮流参与，确保他们 每4周能参加一次会议。
- 5) 准备一份报告计划，说明在此研讨会上讨论和决定的内容。不考虑目标干系人，报告内容详细程度一致，发送频率一致。

在上述活动中，您没有充分对待以下哪一个方面？

- A. 据推测，您已经仔细确定了干系人，以便根据研讨会的内容优化他们的参与度。
- B. 你保证干系人亲自出席研讨会。
- C. 您已确保所有项目干系人根据其参与程度，收到研讨会期间所涵盖主题的详细和频繁的文档。
- D. 您已经考虑了相关干系人的地理位置。

解析

- A. 不正确-因为你已经考虑到这个方面。RACI矩阵是一个工具，可以准确地用于支持干系人的识别和分类，根据这个矩阵，您可以决定谁应该参与以及如何向他们报告。
- B. 不正确 - 因为你已经考虑到这个方面。高层管理支持这项任务。
- C. 正确 - 报告对所有的干系人都是一样的，报告不依赖于干系人的参与程度。
- D. 不正确 - 因为你已经考虑到这个方面。你避免了来自纽约和东京的干系人坐在一起跨时区讨论问题。

问题 12	FL-3.4.2	K1
--------------	-----------------	-----------

业务案例产生通常与商业分析的哪个知识领域有关？

- A. 策略定义
- B. 业务分析过程管理
- C. 业务分析中的需求工程
- D. 评估及优化解决方案

解析

- A. 正确 - 在大纲中，业务案例被描述成在策略定义知识领域中，作为解决方案的建议及分析的活动的
一部分。
- B. 不正确 - 看上面
- C. 不正确 - 看上面
- D. 不正确 - 看上面

问题 13	FL-3.5.2	K1
--------------	-----------------	-----------

以下哪一个术语或首字母缩略词标识的技术能最好的支持识别干系人？

- A. RTM
- B. SMART
- C. MoSCoW
- D. RACI

解析

- A. 不正确 - RTM 是需求跟踪，用于支持需求及其他工件之间的关联关系。（4. 3. 4）
- B. 不正确 - SMART作为首字母缩略词，标识了实现业务目标有效定义的标准（2. 1. 1）
- C. 不正确 - MoSCoW 是需求优先级定义的通用技术（4. 2. 1）
- D. 正确 - RACI 矩阵 - 责任分配矩阵 - 允许定义为了完成给定计划的任务或交付物所涉及的不同角色
的责任（3. 3）

问题 14	FL-3.5.3	K2
--------------	-----------------	-----------

以下哪一个术语或首字母缩略词标识的技术能最好地支持业务需求和问题分析，并有助于说明信息？

- A. 五力分析（Five forces analysis）
- B. 五问法（Five Why's）
- C. RTM
- D. 石川图（Ishikawa diagram）

解析：

- A. 不正确 - 五力分析是支持市场分析的技术
- B. 正确 - 五问法的目标是理解原始需求或问题根源。（3.5.2）
- C. 不正确 - RTM 是需求跟踪，用于支持需求及其他工件治安的关联关系。（4.3.4）
- D. 不正确 - the Ishikawa 石川图是展示特定事情、问题、事件的原因的技术。

问题 15	FL-3.5.2	K1
--------------	-----------------	-----------

以下哪一项定义最不可能定义一项支持业务分析的技术？

- A. 焦点小组（Focus group）
- B. SWOT
- C. 测试驱动开发（TDD）
- D. 工作坊（Workshop）

解析：

- A. 不正确 - 焦点小组是支持业务分析工具，例如，在市场分析的上下文下支持访谈的工具
- B. 不正确 - SWOT是一种常用的分析内部和外部优势、劣势、机会和威胁的技术（例如竞争对手分析）
(2.1.4)
- C. 正确 - 测试驱动开发是软件工程中的最佳实践之一
- D. 不正确 - 工作坊是一个协作会议，通常用于在业务分析中执行多个事件。

问题 16	FL-3.5.2	K1
--------------	-----------------	-----------

您将使用以下哪种技术来帮助确定各利益相关方需求的优先级？

- A. 根本原因分析
- B. 计划扑克
- C. 回顾会议
- D. 走查

解析：

- A. 不正确 - 根本原因分析的目标是了解需求的来源或问题的根本原因或冲突的根本原因 (4. 2. 2, 5. 1)
- B. 正确 - 计划扑克是一种常见的需求优先级排序的技术
- C. 不正确 - 回顾会议是一种“审查和调整”技术，通常用于敏捷环境中实施持续改进过程
- D. 不正确 - 走查是一种非正式的评审技术

问题 17	FL-4.2.1	K2
--------------	-----------------	-----------

以下哪一个目的与需求获取无关？

- A. 识别影响满足业务需求能力的限制和风险
- B. 建立满足所述业务需求所需的功能
- C. 详细说明和组织收集的信息
- D. 排除客户不需要的功能和特征

解析：

- A. 不正确 - 事实上这是需求获取的目的之一 (4. 2. 1).
- B. 不正确 - 事实上这是需求获取的目的之一 (4. 2. 1).
- C. 正确 - 事实上这通常是在需求分析和建模期间完成的
- D. 不正确 - 事实上这是需求获取的目的之一 (4. 2. 1).

问题 18	FL-4.2.3	K3
--------------	-----------------	-----------

我们正在进行一个具有以下特点的项目：

您已经确定了一些新的需求，需要检查这些需求背后的要求，并确定相关解决方案的选项。

产品将有大量的接收者（客户），他们在工作中不能被视为用户

给你导出需求的预算和时间有限

在上述条件下，以下哪种技术最有可能是收集需求和完成获取（需求）的正确选择？

- A. 带一些利益相关方自注册的问卷调查。
- B. 实地观察和部分拜做学徒
- C. 访谈，以及对访谈结果的头脑风暴
- D. 根据现有文档和特定项目规范说明的复用确定需求

解析：

- A. 正确 - 答案A 符合所有3个条件，因为当您需要验证某些需求时，问卷是合适的，可能是为了 确定相关解决方案的选项，并接触到大量的接收者。当您看不到活动中的用户时，自录制非常有用。问卷调查和自我记录与低预算和时间兼容。
- B. 不正确 - 条件3. 排斥了答案 B 和C，因为B和C需要很长的时间，但您没有。
- C. 不正确 - 条件3排斥了答案B和C，因为B和C需要很长的时间，但您没有。
- D. 不正确 - 条件1，因为您需要验证新需求背后的需求，并确定相关解决方案的选项，所以要求您向客户说明问题。

由于这个原因，答案D是无用的，因为在这种情况下，您根本没有针对新的需求向客户说明。

问题 19	FL-4.2.10	K2
--------------	------------------	-----------

在两个利益相关方的要求之间存在冲突的情况下，在与两个利益相关方面谈后，您决定接受代表大客户的利益相关方所表达的要求，这保证了比其他利益相关方所代表的客户更高的营业额。

以下哪一个术语确定了您决定采用的冲突管理策略？

- A. 赢/赢 （双赢）
- B. 赢一些/输一些 （有输有赢）
- C. 输/赢 （零和 或 输赢）
- D. 无赢家/无输家 （无输无赢）

解析：

- A. 不正确 - 双赢代表利益相关方合作解决冲突的情况，但这里不是这样。
- B. 不正确 - 赢一些/输一些（有赢有输）代表利益相关方和业务分析师找到妥协的情况：他们两个都可能被要求放弃一些东西。
- C. 正确 - 输/赢（零和 或 输赢）表示只有一个利益相关方赢，而另一个必须放弃的情况，如本例中所示。
- D. 不正确 - 无赢家/无输家（无输无赢）：这种情况下，冲突仍然是可能的，没有得到管理。

问题 20	FL-4.1.1	K1
--------------	-----------------	-----------

需求开发的目的可以概括为：

- A. 管理项目中开发和修改产品或产品组件的需求
- B. 识别、分析并建立业务需求和相关解决方案
- C. 确保项目产生的要求、计划和结果之间的一致性
- D. 在当前解决方案或流程中引入受控更改以增加价值

解析：

- A. 不正确 - 此陈述涉及需求管理
- B. 正确 - 此陈述说明了根据CMMI进行需求开发的目标

- C. 不正确 - 此陈述涉及需求管理
- D. 不正确 - 此陈述涉及解决方案的优化

问题 21	FL-4.2.8	K1
--------------	-----------------	-----------

关于模型和书面文件之间的比较，下列哪一项陈述通常是正确的？

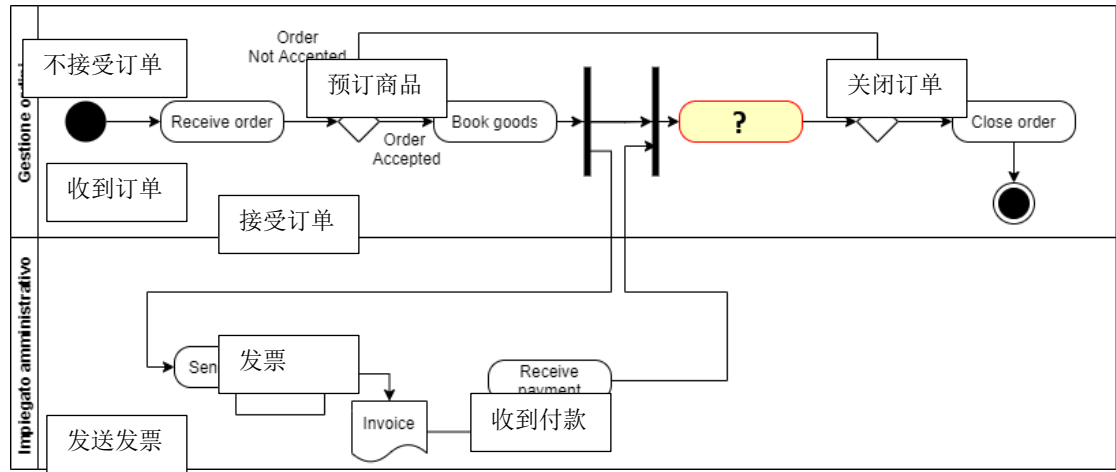
- A. 模型，不像书面文件，可以在单个图中展示整个解决方案及其上下文，因此有助于从综合的视角查找问题
- B. 书面文件通常比模型更具可读性
- C. 书面文件通常比模型更加清晰和明确地描述复杂的解决方案
- D. 书面文件通常被视为实际过程的简化表达，与模型相比，允许业务分析师和其他利益相关方关注解决方案的重要方面和领域

解析：

- A. 正确 - 这通常应该是正确的，因为模型经常被用图表示，单个或几个图表示模型的细化程度（4.2.2）。
- B. 不正确 - 通常情况下，反过来是正确的。
- C. 不正确 - 通常情况下，反过来是正确的。
- D. 不正确 - 通常情况下，反过来是正确的。

问题 22	FL-4.2.9	K3
--------------	-----------------	-----------

你认为下列哪一项最有可能是活动图中问号所表示的活动？



- A. 订单发货
- B. 无货
- C. 发票没有收到
- D. 退货

解析：

- A. 正确 - 这是接受订单、预订商品、付款并接受后唯一合理的活动。
- B. 不正确 - 接受订单之前，无货应该被检查。
- C. 不正确 - 收到发票之后已经完成付款。
- D. 不正确 - 商品只有在发送和收到之后才会被退回，也许是在订单关闭之后。这应该是另一个活动图（退货、退款或更换）的一部分活动。

问题 23	FL-4.2.12	K3
--------------	------------------	-----------

下列哪一项可以被认为是更好的由业务分析师管理的用户故事的描述部分？

- A. 用户能够免费上传高达1GB的视频！
- B. 作为一名负责的开发人员，我想要重新设计硬盘驱动代码，因为现在的这个很难维护。
- C. 预约系统是7天24小时可供使用的。
- D. 作为一名频繁的买家，我想要能够通过自己的账号进行登录，这样我就不必在每次完成订单时重新输入我的个人信息。

解析：

- A. 不正确 - 一个用户故事的书面描述通常使用这样的句式：“作为【最终用户】，我想要【期望】以便于【根本原因】”。这里的例子不是这样的。
- B. 不正确 - 一个用户故事的书面描述通常使用这样的句式：“作为【最终用户】，我想要【期望】以便于【根本原因】”。这里的例子好像是这样，但这是一个内部的“实现故事”，与业务分析师无关。
- C. 不正确 - 一个用户故事的书面描述通常使用这样的句式：“作为【最终用户】，我想要【期望】以便于【根本原因】”。这里的例子不是这样的。
- D. 正确 - 一个用户故事的书面描述通常使用这样的句式：“作为【最终用户】，我想要【期望】以便于【根本原因】”。这里的例子是这样的。

问题 24	FL-4.2.14	K2
--------------	------------------	-----------

你已经完成了对上一阶段需求分析和需求规格说明的评审。

这次分析的结果告诉你：

- 1) 需求之间没有冲突
- 2) 需求描述中没有涉及解决方案
- 3) 作为解决方案规格说明的一部分，进行了完整的可行性分析
- 4) 基于原始利益相关方的批准，正确地规定了需求
- 5) 明确地规定了需求及其解决方案

以上列出的结果涵盖下列哪一项质量标准？

- A. 可追溯性
- B. 可量化
- C. 抽象性
- D. 必要性

解析：

- A. 不正确 - 结果列表中没有提到关于可追溯性。
- B. 不正确 - 结果列表中没有提到关于可量化。
- C. 正确 - 抽象性是指在需求文档中不提解决方案。这是第2点的情况。
- D. 不正确 - 结果列表中没有提到关于必要性（如优先级标准）。

问题 25	FL-4.3.6	K3
--------------	-----------------	-----------

给定下列跟踪矩阵：

Requirement number 需求编号	Test Case Number 测试用例编号
REQ-001	TST-001
	TST-002
REQ-002	TST-001
	TST-003
REQ-003	TST-003
	TST-004
REQ-004	TST-005
	TST-006
REQ-005	TST-008
	TST-007

下列哪一项答案正确地描述了为什么这个跟踪矩阵没有遵循最佳实践的规则？

- A. 所有需求都应该有相同数量关联的测试用例
- B. TST-001和TST-003出现在两个需求中，TST-007没有关联的需求
- C. REQ-001, REQ-002, REQ003和REQ-004都有多个测试用例与他们相关联

D. 以上都不是，这个矩阵是正确的。

解析：

- A. 不正确 - 这不是真的：一个或多个测试案例可以与每个需求相关联，并且数量不必相同。
- B. 正确 - 每个测试用例应该只与一个需求相关联，并且每个测试用例应该被关联到一个需求。
- C. 不正确 - 有多个测试用例相关联的需求是可以接受的。
- D. 不正确 - 根据答案B，这是不正确的。

问题 26	FL-3.2.2	K2
--------------	-----------------	-----------

考虑以下开发和维护解决方案的方法模型：

- 1. 瀑布模型
- 2. V模型
- 3. 增量迭代模型

以下哪种特性通常适用于1和2模型？

- A. 一系列活动，每个活动都有一个计划和评估标准，最终形成一个可执行版本。
- B. 通常在项目早期确定所有需求。
- C. 高层次的需求被细化为低层次的需求，与活动并行在相应的测试级别上。
- D. 它允许通过随后的改进来加深对问题的理解。

解析：

- A. 不正确 - 这不是瀑布模型和V模型产品生命周期的共同属性。事实上，它们是迭代模型的属性，但是瀑布模型和V模型是顺序模型，而这种属性通常不适用。
- B. 正确-这是瀑布型和V模型产品生命周期的共同属性。事实上，这是顺序模型的一个共同特性。
- C. 不正确 - 这是V模型的一个特定属性，通常不适用于瀑布模型。
- D. 不正确 - 这不是瀑布模型和V模型产品生命周期的共同属性。事实上，它们是迭代模型的属性，但是瀑布模型和V模型是顺序模型，而这种属性通常不适用。

问题 27	FL-3.2.3	K3
--------------	-----------------	-----------

作为业务分析师，您将成为一个新的、非常创新的项目的成员，该项目具有以下特点：

- 它的目标市场仅限于少数在利基市场运营但利润非常丰厚的客户
- 通过赞助您项目的客户的方法，可以很容易地确定外部利益相关者
- 您没有可供比较的竞争对手的参考资料
- 无论是从领域还是从技术角度来看，您所需的技术技能都是公司技能的一部分

在这种情况下，您将采用以下哪种方法来确定业务分析的范围？

- A. 在这种情况下，遵循哪种业务分析方法是完全不相关的。
- B. 由于项目是非常有创新性的，所以期望需求的学习曲线是合理的，这意味着需求会频繁地发生变化，因此遵循敏捷方法可能是合适的。
- C. 最合理的方法是，至少在初始阶段，建议采用一种业务分析方法，以避免在产生成本的情况下创建增量原型。
- D. 上面所描述的是遵循基于顺序模型的传统业务分析方法的理想条件。

解析：

- A. 不正确-这种说法毫无意义。独立于特定的业务场景，定义和遵循特定的业务分析方法非常重要。
- B. 正确-当能够识别利益相关者并让他们支持项目团队时，敏捷方法更有效。此外，创新内容通常意味着需求可能不稳定，并且会根据业务需求的学习曲线而变化。这仍然支持敏捷方法。
- C. 不正确-在所描述的场景中，在项目的早期阶段开发原型可能很有用。作为一个有利可图的市场，成本也许不是问题。
- D. 不正确-如果有充分的理由，敏捷方法在这种情况下更有效。

问题 28	FL-4.2.6	K2
--------------	-----------------	-----------

您是一个项目的成员，该项目旨在为航空公司的老客户管理创建一个平台。

您已确认以下约束：

w. 严格的交付时间是最大的挑战，公司通过了针对老客户一项声势浩大的优惠政策

x. 公司作为国际联盟的成员，飞行常客系统必须与相关平台数据库集成，以便飞往联盟中的任何航空公司获取里程

y. 老客户数据的管理必须符合老客户居住国的隐私政策

z. 项目总预算不能超过 € 70,000

业务约束的例子有哪些？解决方案约束的例子有哪些？

A. w、 y和z是业务约束，而x是解决方案约束

B. w、 x和y是业务约束，z是解决方案约束

C. w和z是业务约束，x和y是解决方案约束

D. 它们都是业务限制

解析：

A. 正确 - w是上市时间约束，y是法律法规约束，z是预算约束，所以它们都是业务约束。x是指与外部系统的特定接口，它是一个技术约束，因此它是一个解决方案约束。

B. 不正确-参见答案A的理由。

C. 不正确-参见答案A的理由。

D. 不正确-参见答案A的理由。

问题 29	FL-4.2.11	K1
--------------	------------------	-----------

以下哪项肯定是业务需求声明的一部分？

- A. UML模型是描述相关联的用户用例。
- B. 结果是利益相关者请求想要达到的。
- C. 最长发布日期。
- D. 对批准要求的会议报告的引用。

解析：

- A. 不正确-业务需求通常用底层细节的声明，因此UML用例模型不一定是声明的一部分。
- B. 正确-这是应该始终包含在需求声明中的一个方面。
- C. 不正确-一般来说，业务需求语句的典型结构应该包括以下几个方面：用户-谁需要和/或使用此需求？
结果-利益相关者期待的结果是什么？对象 - 需求所针对的对象是什么？限定词-什么是可测量的限定词？最长发布日期不是必须涵盖的方面之一。
- D. 不正确-参见答案C的理由。

问题 30	FL-4.2.11	K1
--------------	------------------	-----------

以下哪一条关于用户故事的描述是正确的？

- A. 对于准备好实施的用户故事来说，以一种完整的方式定义其描述（卡片）就足够了：“作为[请求角色]，我想要[预期结果]，以便[请求背后的理由]”。
- B. 对于准备好实现的用户故事，它的描述（卡片）必须是完整的定义：“作为[请求角色]，我希望[预期结果]使[任务背后的基本原理] 必须确定验收标准。
- C. 对于准备好实现的用户场景来说，所有的测试都必须已经用测试驱动开发技术开发好了。
- D. 对于一个用户故事要准备好实现，就必须指定它的“3C”：卡片、对话和确认。

解析：

- A. 不正确 - 卡是通常标识用户情景的组件，但这不足以考虑准备实施的用户情景。
- B. 不正确 - 添加验收标准（确认）对于启动用户故事的实现非常重要，但这仍然不够。对话，也就是对

解决方案的分析和说明，仍然缺失。

- C. 不正确-测试驱动开发是一种有用的开发技术，但它并不能让用户故事为开发做好准备。
- D. 正确 - 在用户故事准备好开发之前，“3C”：卡片、对话和确

问题 31	FL-4.3.5	K1
--------------	-----------------	-----------

为什么需求的一个正式的审批特别重要？

- A. 因为客户总是在最后审批时出现，这有助于事件的形式化。
- B. 因为只有在需求正式的审批之后，公司才能开发票。
- C. 因为正式的达成一致是未来更详细的解决方案规格说明书、架构设计和实施解决方案的其它方面的起点。
- D. 因为所有的利益相关系人必须正式出席，从那一刻起所有的需求都被理解成“冻结”，以开始开发。

解析：

- A. 不正确 - 这不是真的。参与的利益相关者在审批时应该在场，但是这并不表示最终的客户必须B。在场。在很多情况下，即使识别了“最终客户”，他也很难或物理上不可能。
- B. 不正确 - 这不是真的。根据合同也许是的，但是这并不是一个确定的规则。
- C. 正确 - 这项陈述为正式审批为什么非常重要提供了原因。
- D. 不正确 - 这不是真的。基于利益干系人在需求中的角色和兴趣，需求评审涉及到不同的利益干系人。此外，需求总是在变更，在审批之后也会变更。

问题 32	FL-4.3.4	K1
--------------	-----------------	-----------

以下哪个活动

W. 影响性分析

x. 变更要求分析

y. 覆盖性分析

z. 根因分析

你认为可以被需求的可溯性所支持？

A. 一个也没有

B. 所有

C. 所有除了覆盖性分析

D. 影响性分性和根因分析

解析：

A. 不正确-可溯性肯定可以支持影响性分析，它帮助理解哪里受影响、提供当前抽象等级（需求）与工件之前的关联。它也可以支持变更要求的分析，因它帮助影响性分析。覆盖分析也可以被溯性支持，例如，指出什么需求可以被特殊测试用例覆盖。最终，根因分析也可以被可溯性支持，提供原工件来调研源问题或缺陷的信息。

B. 正确-看原因A

C. 非正确 - 查看原因A

D. 非正确-查看原因A

问题 33	FL-4.4.1	K1
--------------	-----------------	-----------

在一个新项目的讨论支持需求工程的工具的会议上，你的一个同事提出了一个采用新工具的建议，允许根据UML、SysML和BPMN等主要符号创建图。在采用这种方法时，您最可能考虑以下哪一类工具项目的工具？

- A. 需求建模工具
- B. 原型工具
- C. 需求获取工作
- D. 需求管理工具

解析：

- A. 正确 - 工具的主要范围是使用图形符号来设计操作流程的建模方法。
- B. 不正确 - 基于上述提供的信息，这个工具看起来并不主要与原型工具相关。
- C. 不正确 - 这是一个建模工具，所以这类工具并非与此工具相关。
- D. 不正确 - 这是一个建模工具，所以这关工具并非与此工具相关。

问题 34	FL-4.4.2	K1
--------------	-----------------	-----------

以下支持需求工程活动的技术集中，哪一个技术用处比较小？

- A. 头脑风暴
- B. 5个为什么
- C. PESTLE
- D. 用例

解析：

- A. 不正确 - 头脑风暴是一种技术，目的是产出大量和不同的主题，它可以是非常有用的和在需求获取时被大量地使用。
- B. 不正确 - 5个为什么是根因分析技术，帮助探索问题本质和根因。这是最简单的辅助工具之一，来帮助分析与人相关的问题，也是在需求获取时的辅助技术。
- C. 正确 - PEST（LE）技术主要是支持市场研究与分析。查看政治的、经济的、社会的、技术的、法律

的和环境的市场维度，通常是外部分析的一部分和战略的定义，所以是在需求工程之前（使用）。

- D. 不正确 - 一个用例是从参与者的视角来表达功能需求。一个用例规格包括一个活动清单或事件阶段，它们定义了一个参与者（角色）与系统的互动以达成目标。在需求的获取和编写规格说明时非常有用和大最被使用的情况。

问题 35	FL-4.4.5	K2
--------------	-----------------	-----------

在一个建模活动中，你发现你自己需要描述基于交易的系统，它阐明了数据在外部实体和过程之间的转化路径，以下哪种图是你准备使用的？

- A. 状态图
- B. 类图
- C. 实体关系图
- D. 数据流图

解析：

- A. 不正确 - 状态图展示实体的生命周期，从何时它产生，在不同的状态之间流转到最后它不再被使用。
- B. 不正确 - 类图描述软件必须在什么上下文运行。它也会描述系统的内部结构，它的组件和它的关系。
- C. 不正确 - 实体关系图描述实体间的数据和关系。但它并没有阐明数据在外部实体和过程之间的转化路径。它也让不同的领域专家和实施之间对定义和沟通中使用的术语保持一致。
- D. 正确 - 流程图描述基于交易的系统。它阐明了数据在外部实体和过程之间的转化路径，

问题 36	FL-4.4.3	K2
--------------	-----------------	-----------

作为需求分析和规格说明的一部分，您将选择哪种技术来实现以下目标？

- 将更高层次的需求细化为更详细的需求。
 - 对需求进行细化，使其能够完全清晰地实现，并且规模足够小，以便在短时间内完全实现。
 - 确定所有实施细节和验收标准的建议解决方案的文档。
- A. 焦点小组
- B. 功能分解和用户故事
- C. 根因原因分析/5Why方法
- D. 五力分析

解析：

- A. 不正确—在市场分析/调研中，焦点小组是在一个互动的小组环境中，用来产生关于特定产品、服务或机会的想法和意见，在主持人的带领下，参与者分享他们的印象、偏好和需求。它还允许您反馈的业务需求从其他市场调研/分析活动，因此它是一个工具，促进业务分析师，但是它不符合问题中所问的要点，也不适用于需求分析和规范。
- B. 正确—功能分解满足第一步。用户故事是需求细化的最后一步，直到满足 INVEST标准和3C组件(卡片、对话和确认)。B与问题中所问的要点完全匹配。
- C. 不正确—根本原因分析和5why技术，作为业务需求分析的一部分，允许你探索问题的本质。它在提出这个问题的人的参与下进行。它有助于识别在问题发生后出现的干系人需求，并允许分析实现的解决方案和干系人的期望之间的差异。所以，它不符合问题中提到的要点。
- D. 不正确—五力分析是一种市场分析技术，它评估五个方面：新竞争者的威胁，替代产品或服务的威胁，购买者的议价能力，供应商的议价能力，现有公司之间的竞争。

问题 37	FL-4.3.10	K2
--------------	------------------	-----------

下列哪个陈述你认为是正确的，当在业务分析领域谈到质量保证时？

- A. 质量保证与业务分析无关，但在解决方案开发的上下文中，他是只关注需求工程的规程。
- B. 业务分析中的质量保证意味着，需求文档的验证和确认是从业务的初始就开始实施的。
- C. 业务分析中的质量保证不需要质量控制。
- D. 业务分析中的质量保证仅涉及需求规格说明文档的评审。

解析：

- A. 不正确—那是不正确的。业务分析中的质量保证是需求管理学科的一部分。
- B. 正确—这是正确的，描述了BA中QA的应用，旨在确保需求文件的质量。
- C. 不正确—这是不正确的。质量控制是BA中QA的必要组成部分，通过使用可操作的方法来引导和控制产品或服务的质量，使其达到规定的标准。需求工程中涉及的操作方法包括项目管理、风险管理、变更管理、验证和确认、评审、配置管理和需求的可追溯性。
- D. 不正确—这是不正确的。参见答案C的说明。

问题 38	FL-5.1.1	K1
--------------	-----------------	-----------

在业务分析工作流的哪个阶段评估解决方案的运行？

- A. 只在开发解决方案的开始之前。
- B. 只在解决方案的实现完成之后。
- C. 它部分发生在解决方案开发开始之前，部分发生在解决方案实现完成之后。
- D. 在业务战略定义阶段的开始。

解析：

- A. 不正确—见答案C的说明。
- B. 不正确—见答案C的说明。
- C. 正确—解决方案评估包含了一组执行的活动，这些活动是为了确保解决方案建议提供的功能能够促进所述的业务需求。在评估期间，将根据需求和业务用例的合规性对解决方案建议进行检查。有必要同

时考虑业务和技术假设和约束，因为它们可能确定解决方案的选择。解决方案评估可能导致发现以前没有考虑到的其他功能。解决方案评估也在解决方案发布或准备交付之后进行，主要的焦点是检查解决方案是否成功地满足了业务用例中描述的业务需求和目标(如在战略分析期间定义的)。在出现缺陷、弱点或新功能的情况下，业务分析人员应该确定对已识别问题的最适当的响应。

- D. 不正确—见答案C的说明。在业务策略定义的开始阶段，我们还没有任何解决方案建议。

问题 39	FL-5.1.4	K3
--------------	-----------------	-----------

在对计划有多个增量版本的产品的解决方案进行评估时，业务分析人员在第一个版本中指导了以下活动：

1. 从干系人那收集对所示原型的反馈。
2. 在业务分析师和干系人的参与下，对要发布的解决方案进行验收测试。
3. 向干系人演示原型。
4. 基于干系人的反馈，使用可追溯性矩阵更新需求规格说明。
5. 收集干系人对已发布的解决方案的反馈。

您希望评估活动以什么顺序进行？

- A. 5, 4, 2, 3, 1
- B. 4, 3, 5, 2, 4, 1
- C. 3, 1, 5, 4, 2
- D. 3, 1, 4, 2, 5, 4

解析：

- A. 不正确—参见答案D和C的论证。这个顺序没有意义。
- B. 不正确—参见答案D和C的论证。这个顺序没有意义。
- C. 不正确—参见答案C的论证。在解决方案通过测试验证之前期望反馈是没有意义的。
- D. 正确—业务分析师与干系人一起参与原型的评审，他们的反馈被用来更新规范说明和调整实施。当解决方案为第一个版本准备好时，将进行一些测试来根据需求验证解决方案。BA和干系人参与并提供反馈，这些反应用于更新下一个版本的规范说明。

问题 40	FL-5.1.3	K2
--------------	-----------------	-----------

你作为业务分析师参与的项目，在解决方案发布后，你会被问到：

- 第一个阶段是与客户一起参加验收测试，目的是收集客户关于解决方案的适宜性的反馈，以满足要求。
- 在第二个阶段中，从第一阶段收集的内容中获得启示，以建立重新设计需求的必要条件，在随后的版本中，填补发布的解决方案和客户需求之间的差距。

在上面描述的第二个阶段中，您要处理哪些业务分析活动？

- A. 解决方案的验证
- B. 解决方案的确认
- C. 解决方案的评估
- D. 解决方案的优化

解析：

- A. 不正确—解决方案的确认是在上面描述的第一阶段由测试人员执行的活动。
- B. 不正确—解决方案的验证是在上面描述的第一阶段由测试人员执行的活动。
- C. 不正确—对解决方案的评估是在上面描述的第一阶段进行的活动。
- D. 正确—上面描述的第二个阶段中执行的是业务分析中解决方案的优化的一部分 (5. 2)